

KLEIN AMSTERDAM

Pedagogisch beleidsplan peutergroep 2-4 jaar

Auteur	Roos Smith en Donna Hofmann
Versie	010
Datum	Juni 2025

1. Inhoud

1. Inhoud	1
2. Inleiding	3
2.1. Visie	4
2.1.1. De drie pedagogen	4
2.1.2. Pedagogiek van het kijken en luisteren	5
2.1.3. Communicatie en eigenaarschap	5
2.1.4. Documentatie	5
2.2. Missie	6
2.2.1. Ieder kind uniek	6
2.2.2. Open en nieuwsgierig	7
3. Professioneel opvoeden	7
3.1. Sensitieve responsiviteit: ieder kind wordt gezien	7
3.2. Respect voor de autonomie	8
3.3. Structureren en grenzen stellen	8
3.4. Praten en uitleggen	9
3.5. Ontwikkelingsstimulering	9
3.6. Ontwikkelingsstimulering en projectmatig werken	10
3.7. VVE Methode: Kameleon 100	10
3.8. Werkwijze en planning VVE peutergroep	12
3.9. Vrij spel	13
3.6. Begeleiden van interacties tussen kinderen	13
4. Pedagogisch klimaat in de praktijk	14
4.1. Het bieden van emotionele veiligheid	14
4.2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties	15
4.3. Het ontwikkelen van sociale competenties	17
4.4. Het overdragen van normen en waarden	18
5. Pedagogisch beleidswerk en coaching	19
5.1. Aantal uren inzet	19
5.2. Verdeling van de uren BSO, KDV & VVE	19
5.3. Globale planning	20
5.4. Inzet VE-beleidsmedewerker/coach	21
6. Opvang in groepen	21
6.1. Opvang in stamgroepen	21
6.2. Vakanties	21
6.3. Opvang in meerdere stamgroepen	21
6.3. Beroepskracht-kind ratio	22
6.4. De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten: het	

open deurenbeleid	22
7. Onze beroepskrachten	23
De ambitie voor ons team luid:	24
7.1. Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen	24
7.2. Voertaal	25
8. De drie uursregeling	25
8.1 Conceptroosters	26
9. Stabiliteit voor de kinderen	28
9.1. Dagritme	28
9.2. Elk kind een eigen mentor	30
9.3. Vaste gezichten	32
9.4. Ontwikkeling volgen en welbevinden	32
9.5. Als er zorgen zijn om kinderen	33
9.6. Wenbeleid	34
9.7. Einde opvang: doorlopende leerlijn & overdracht basisschool	35
10. Voeding	36
10.1. Eten, drinken, dieet, allergie en andere culturen	36
10.2. Feesten en traktaties	36
10.3. Hygiënecode	37
10.4 Slapen voor de kinderen van de dagopvang	37
11. Zieke kinderen	37
12. Ouders	38
12.1. Oudercontact	38
12.2. Informatie	39
12.3. Vertrouwelijke informatie	39
12.4. Klachten	39
12.4.1. Intern	39
12.4.2. Extern	39
12.5. Oudercommissie	40
13. Praktische informatie	40
13.1. Openingstijden	40
13.2. Aanbod VE uren	40
13.3. Uurtarief	41
13.2. Pakketten/flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen	41

2. Inleiding

Met veel plezier presteren wij het Pedagogisch beleidsplan van de peutergroep Klein Amsterdam. Klein Amsterdam biedt zowel onderwijs, opvang als ontspanning. De peutergroep is voor kinderen van 2-4 jaar en bestaat uit 2 stamgroepen van 16 kinderen. De ene groep biedt de hele dagopvang (KDV) en de andere groep een halve dag (VVE, vroeg voorschoolse educatie) .

De opvang is een integraal onderdeel van Klein Amsterdam en deelt de visie en het pedagogisch beleid van het onderwijs, dat omgekeerd natuurlijk om een bijzondere opvang vraagt. Dit betekent bijvoorbeeld dat er wordt samengewerkt met vakdocenten uit de theater- en muziekwereld, beeldende vorming en beweging. De peuteropvang sluit aan op het projectmatig werken van het onderwijs. Op deze wijze waarborgen we de doorlopende leerlijn. De pedagogische benadering is geïnspireerd op die van Reggio Emilia en de pedagoog Loris Malaguzzi.

Het projectmatig werken (afgeleid van project-based learning (PBL) bepaalt het ritme over een of beter gezegd twee jaar. De inhoud van ons projectonderwijs bestaat uit twaalf projecten. Daarvan doen we zes projecten per jaar, ieder project valt binnen een periode (meestal van vakantie tot vakantie). Alle groepen van Klein Amsterdam zijn tegelijk met hetzelfde project bezig. De projecten beginnen met een gezamenlijke start aan het begin van een periode en eindigen met een gezamenlijke afsluiting aan het eind van de periode. De kennislijnen zijn verdeeld over een aantal domeinen: Mens en Gezondheid, Mens en Natuur, Mens en Omgeving, Mens en Product, en Mens en Maatschappij.

Klein Amsterdam werkt vanuit het idee: Leren in de Tussenruimte. De Tussenruimte is een filosofisch begrip afkomstig van de Duits-Amerikaanse filosofe Hannah Arendt. De tussenruimte is een plek van ontmoeting, waar de kinderen en de wereld elkaar tegenkomen. Uit de ontmoeting ontstaan steeds weer bijzondere momenten van leren en ontdekken. Leren over echte onderwerpen en situaties die spelen op dit moment, en van de mensen die je daarbij ontmoet; de burens, de straat, de buurt, de stad. We werken aan een gemeenschap waar de kinderen van elkaar en van andere mensen van

diverse leeftijden leren en samen verbondenheid tot stand brengen, in de buurt, de stad en de samenleving. Hierbij zijn vertrouwen in jezelf en de ander onontbeerlijk.

In dit beleidsplan pretenderen wij niet volledig te zijn; het is een levend document dat uitgangspunt zal zijn voor de verdere ontwikkeling van de opvang.

2.1. Visie

Alle kinderen worden geboren met veel potentie, zo zijn ze nieuwsgierig, leergierig, creatief, onderzoekend en sociaal. Ze ontwikkelen zich op een natuurlijke manier in contact met de wereld om hen heen en de mensen die ze daarin ontmoeten. Wij gaan uit van een krachtig en competent kind. Wij vertrouwen erop dat kinderen alles in huis hebben om zichzelf te ontwikkelen en de wereld te leren kennen. Om vanuit het kind te kunnen werken, moet je oog hebben voor de eigen, unieke wijze waarop het kind zich ontwikkelt en hem hierin respecteren. Wanneer het uitgangspunt is dat de kinderen zelf actief hun ontwikkeling bepalen, dan vraagt dat onderzoek van de begeleiders naar hun vragen en hun ideeën. Om te bepalen waar het kind staat in zijn ontwikkeling en zijn interesses liggen, zullen we heel goed naar het kind moeten kijken en luisteren. We hebben respect voor het kind en nemen het uiterst serieus. We zijn constant op zoek naar de juiste interpretatie van wat het kind ons vertelt en laat zien.

2.1.1. De drie pedagogen

Binnen de Reggio Emilia benadering wordt er gewerkt met de drie pedagogen.

De eerste pedagoog zijn de kinderen zelf. Kinderen begrijpen elkaar zonder woorden en zijn gericht op elkaar. Kinderen leren van elkaar door te kijken, te imiteren, elkaars werk te bekritisieren en te beargumenteren van eigen inzichten.

Volwassenen zijn de tweede pedagoog. Zij zorgen voor de basisvoorwaarden zodat de ontwikkelingsmogelijkheden gestimuleerd worden. Zij begeleiden de interacties tussen de kinderen en daarmee het leren van elkaar.

De derde pedagoog is de ruimte en het materiaal. De inrichting van een ruimte geeft kinderen structuur en daagt uit om te onderzoeken en te leren. 'Echte' en natuurlijke materialen zijn de basis van de inrichting. De indeling is erop gericht genoeg ruimte te bieden voor groepjes kinderen om tegelijkertijd en naast elkaar te spelen of geconcentreerd te werken aan onderwerpen. Er is bijvoorbeeld een constructiehoek,

een huishoek, een plek waar samenkomst mogelijk is (de kring), het kantoor (waar met taal en letters gespeeld kan worden), een atelier, een plek waar er met licht en schaduw gespeeld kan worden en nog meer.

2.1.2. Pedagogiek van het kijken en luisteren

Kinderen leren van elkaar, van volwassenen en hun omgeving. Als volwassen begeleider van het kind creëer je een basis waar kinderen zichzelf mogen zijn, zich mogen laten horen, waar ze zich kunnen uiten en faciliteer je ze in hun onderzoek. Om dit te kunnen doen moet je de kinderen 'echt zien' en goed leren kennen. Op Klein Amsterdam doen we dit door te kijken en te luisteren. Wie is het kind? Welke interesses heeft het kind? Hoe zie ik een kind? Wat verwacht ik van een kind? Hoe leert een kind? Hoe ontwikkelt een kind? Door het kind te zien kun je inspelen op de ontwikkeling van het individuele kind. Ieder kind is anders en gedrag is niet te voorspellen. De medewerker ondersteunt het kind in het ontwikkelproces met aandacht. De observaties die worden gedaan, worden gebruikt om het aanbod op maat te bieden voor ieder kind of groepje kinderen.

2.1.3. Communicatie en eigenaarschap

Communicatie is een sleutelwoord in het pedagogisch handelen en klimaat op Klein Amsterdam. Een kind is aangewezen en uit op communicatie met de ander en met de wereld. Door te communiceren en ideeën te delen wordt nieuwe kennis betekenisvol en ontwikkelen kinderen hun denken, inzicht en begrip. Daarom is samenwerkend leren in projecten essentieel voor de leerervaringen van de kinderen op Klein Amsterdam. De kinderen met een niet Nederlandse taalachtergrond leren via spel met andere kinderen en begeleiding hierbij van de volwassenen de taal via echte situaties en in betekenisvolle contexten.

2.1.4. Documentatie

Door middel van documenteren van het werk, de ideeën, gevoelens, gedachten van kinderen en dit vast te leggen in beeld, tekst en geluid maken we de ontwikkeling (maak-, denk- en leerprocessen) van de kinderen zichtbaar. Het verworven inzicht helpt ons om een beeld te vormen en gezamenlijk met de verschillende betrokkenen

(kinderen, ouder en professionals) te reflecteren op wat de kinderen bezighoudt en waar hun interesses liggen. Het documenteren draagt bij aan het beter kunnen aansluiten op de ontwikkeling en interesse van het kind en zal het de betrokkenheid van de kinderen vergroten. Deze kennis en verzameling van verschillende vormen van documentatie vormen samen het kindportfolio. Het kindportfolio is de leidraad voor de (portfolio-)gesprekken met het kind, het team en de ouders. De documentatie leggen we vast voor het kind en de ouder, maar ook voor de volwassenen die met het kind werken. We gebruiken deze documentatie voor het ontwikkelen van ons vervolgaanbod, het beter aansluiten op de behoeften en betekenisvolle context van de kinderen draagt bij aan de intrinsieke motivatie om iets te leren of onderzoeken en daarmee ook direct aan de ontwikkeling van het kind.

2.2. Missie

Op Klein Amsterdam geloven we in de kracht van kinderen. Kinderen krijgen bij ons volop de ruimte om te experimenteren, te onderzoeken, te bespiegelen en kritisch te zijn. Het doel is dat kinderen zich ontwikkelen tot creatieve, positieve en complete mensen die respect en verantwoordelijkheidsgevoel ontwikkelen, zowel voor henzelf als voor hun omgeving. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om zelfstandig te denken en te handelen, zodat zij hun eigen keuzes kunnen maken en zich daarbij bewust zijn en blijven van hun verantwoordelijkheid ten opzichte van de ander. Kinderen leren om conflicten op een constructieve wijze op te lossen en leren om vanuit respect om te gaan met verschillen. Met deze basisvaardigheden zullen zij later hun eigen plek kunnen vinden in de maatschappij en een positieve rol vervullen in de samenleving voor zichzelf en de ander.

2.2.1. Ieder kind uniek

We geloven niet in een gemiddelde. 'Achterlopen' of 'sneller gaan' bestaat niet bij ons. Ieder kind groeit en ontwikkelt zich ten opzichte van zichzelf, in zijn eigen tempo en wordt uitsluitend vergeleken met zichzelf.

2.2.2. Open en nieuwsgierig

Kinderen behouden op Klein Amsterdam de open en nieuwsgierige houding die ze van nature hebben. Ze werken dagelijks met elkaar samen aan projecten en ontdekken dat ze unieke talenten hebben, waarmee ze een onmisbare inbreng hebben in het geheel. Daarvan groeit hun zelfbewustzijn en gevoel van eigenwaarde. Het zelfbewustzijn en gevoel van eigenwaarde binnen een kader van sociale-emotionele en fysieke veiligheid vormt een stevige basis om te leren.

3. Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang gaan we uit van een krachtig kindbeeld en staat het kind centraal. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende, rijke speel - en leeromgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers (PM'ers) zijn een belangrijke basis voor de kwaliteit van de opvang. Haar/zijn directe interacties met de kinderen, haar/zijn invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart. Onze beroepshouding kenmerkt zich daarom als volgt:

3.1. Sensitieve responsiviteit: ieder kind wordt gezien

De pedagogisch medewerker beschikt over een empathische en alerte houding. Daarmee kunnen wij de signalen die het kind geeft zo goed mogelijk interpreteren en reageren wij adequaat op deze signalen. Wij luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. Wij noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maken oogcontact en benoemen en bevestigen het kind in zijn emoties. Zo

verwoorden wij vreugde, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze emoties er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend: we geven complimenten en moedigen het kind aan zelf initiatief te (blijven) nemen. Door onze ondersteunende aanwezigheid bieden we het kind de ruimte zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld op te bouwen.

3.2. Respect voor de autonomie

We hebben vertrouwen in de ontwikkeling en de kracht van ieder kind. Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. We geven kinderen, klein en groot, de ruimte om hun eigen gang te gaan. Autonomie respecteren betekent dat we ideeën en initiatieven van het kind serieus nemen, dat zij de tijd krijgen te oefenen en nog eens te proberen. We stellen open vragen en stimuleren zo tot zelf nadenken. We laten kinderen zo veel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren hen zelf om hulp te vragen. We leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze binnen de kaders waarin het veilig is.

3.3. Structureren en grenzen stellen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid. Kinderen die zich veilig en zeker voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan, hun omgeving te ontdekken en ervaringen te verbreden. Wij brengen structuur en ordening aan door duidelijke en groeps- en omgangsafspraken. Bij het bedenken van deze afspraken betrekken we zoveel als mogelijk de kinderen zodat zij er zich eigenaar van zullen voelen. Verder is er een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. Wij bieden veiligheid door voorspelbaar te zijn in ons eigen gedrag en dit consequent voor te leven. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Doordat wij consequent en respectvol grenzen stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat van hen verwacht wordt. Zo nodig herhalen wij afspraken regelmatig en benoemen we gewenst gedrag.

3.4. Praten en uitleggen

Jonge kinderen gebruiken weinig of eenvoudige taal maar zij beschikken over een rijk scala aan non-verbale middelen om te communiceren. Ze communiceren door middel van gebaren en gezichtsuitdrukkingen. Wij zijn hier alert op en stemmen onze reactie erop af. De volwassene verwoordt verbaal het proces of hetgeen dat hij/zij ziet.

Taal leren begint al vanaf de geboorte. Wij zorgen dat de kinderen worden blootgesteld aan een rijk en divers taalaanbod. Taal is overal en ook aanwezig in alle hoeken, zowel in voorwerpen die aansluiten bij het thema als in de verbale begeleiding van de volwassene. We benoemen voortdurend wat we doen, zien en horen en houden daarbij rekening met het taal- en begripsniveau en het tempo van het kind. Onze PM'ers zijn op de hoogte van de taalontwikkelingsfasen en zijn bekend met meerdere vormen van woordenschatuitbreiding.

Daarnaast is ook luisteren van grote waarde in de interacties met kinderen. We nemen hiervoor de tijd en geven aandacht, verbeteren woorden of zinnen niet maar geven deze in de juiste vorm terug. Door open vragen te stellen stimuleren wij het kind nog meer te vertellen en we betrekken zo mogelijk andere kinderen bij het gesprek. Kinderen willen graag vertellen wat ze beleefd hebben, ze willen laten zien wat ze gedaan hebben, de mening van een volwassene horen en uitleg krijgen over allerlei onderwerpen die ze niet begrijpen. Doordat wij aandacht hebben voor het luisteren, praten en uitleg geven, leren de kinderen de wereld om hen heen te begrijpen.

3.5. Ontwikkelingsstimulering

Onze PM'ers kennen de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal-, emotioneel, cognitief en zintuiglijk gebied. We bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. We zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen. Het activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fases. We nemen een actieve en alerte houding aan. We observeren kinderen, stemmen ons gedrag daarop af, geven hen de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. We bepalen steeds wat onze rol moet zijn: we nemen het initiatief of blijven op de

achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad. Naarmate de kinderen ouder worden geven we hen meer vrijheid, leren we hen zelf om te gaan met risico's en laten we hen meer initiatief en verantwoordelijkheid nemen.

3.6 Ontwikkelingsstimulering en projectmatig werken

Wij behandelen in ieder project een aantal onderwerpen en bieden daarbij verschillende activiteiten aan. Binnen deze activiteiten zijn de volgende doelen verwerkt:

- Doelen op het gebied van de spraak- en taalontwikkeling;
- Doelen op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling;
- Doelen op het gebied van de motorische en zintuiglijke ontwikkeling;
- Doelen op het gebied van ontluikende rekenvaardigheid;
- Doelen op het gebied van oriëntatie op jezelf en de wereld
- Doelen op het gebied van kunstzinnige oriëntatie.

3.7 VVE Methode: Kameleon 100

Zowel voor op de VVE als op de dagopvang werken we met de VVE methode Kameleon 100.

Kameleon 100 biedt ons de pedagogische benadering en de aanpak voor de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Hierbij werkt onze pedagogisch beleidsmedewerker het project uit op grote lijnen, waarbij de aanbods- en ontwikkelingsdoelen uit TULE-SLO en JELO worden gehaald en verwerkt in de onderwerpen en activiteiten gedurende een project. Een project duurt zo'n 2 maanden. Wij werken als team voorafgaand een project op hoofdlijnen uit en houden hierbij rekening dat we dingen nog kunnen en zullen moeten aanpassen, omdat we de kinderen volgen en het aanbod aanpassen n.a.v. de interesses van het kind of de groep kinderen.

Er is aandacht voor het kind in de groep, maar ook voor ieder kind apart. Onder onze begeleiding doen de kinderen mee aan activiteiten waar ze van leren, maar vooral ook plezier aan beleven.

Specifiek voor een voorschool geldt dat, buiten de dagelijkse activiteiten en taalbegeleiding, iedere week op minimaal twee dagdelen kinderen met een indicatie extra worden begeleid. Hierbij werken we met een klein groepje en bereiden de kinderen voor op groepsactiviteiten:

- Woorden uitleggen behorend bij het onderwerp. D.m.v. voorwerpen, woordkaarten of prentenboeken. Met behulp van het viertaktmodel.
- Prentenboeken voorafgaand aan de grote groep, eerst aan een individueel kind of klein groepje voorlezen; tutoring. Waarbij goed aangesloten wordt bij de betekenisverlening van de kinderen en daarbij herhaald voorlezen.
- Spelbegeleiding in de themahoek of andere speelhoek die voor het project is ingericht.
- We stimuleren ontluikende gecijferdheid door veel telspelletjes, liedjes en versjes in de groep voorbij te laten komen. We tellen bijv. de bekers en borden bij het dekken van de tafel. En per project bieden we materiaal aan binnen het onderwerp dat de kinderen kunnen tellen of ordenen.
- Door het spelen met maatbekers, weegschalen, rolmaten, voorwerpen van verschillende voormaat en kringactiviteiten zijn we bezig met meten en wegen. Er is een daarvoor aangeduide plek in de groepsruimte met materiaal dat de rekenvaardigheid uitlokt. Denk hierbij aan puzzels, vormen, mozaïek, rijgkralen en spiegels.
- In het atelier in de groepsruimte is daarnaast ook veel aandacht voor de fijne motoriek. Er worden verschillende materialen en schrijfwaren, sensomotorisch materiaal en klei ingezet om de fijne motoriek te stimuleren. Naast deze beeldende vormingsmaterialen zijn er ook kralenplanken te vinden, pincetten en prikpenen.
- De grove motoriek stimuleren we door het aanbieden van yoga-, dans-, tik- en balanceer-spellen. Zowel binnen als buiten de groepsruimte. Er is een klimrek aanwezig met oploopp plank en glijbaan waar de kinderen zelfstandig op mogen

spelen. De buitenruimte is ingericht zodat de kinderen kunnen balanceren, klimmen en klauteren en glijden. En gaan we voor het uitdagende spel 2 keer per week naar de speeltuin voor de kleuters aangrenzend aan de school.

3.8 Werkwijze en planning VVE peutergroep

- In de pedagogische planning is een weekrooster opgenomen, hierin is inzichtelijk op welke momenten VVE kinderen worden begeleid.
- Per week worden de activiteiten gepland in een weekrooster
- Per week worden er drie kinderen ingepland en geobserveerd door de pm'ers
- Per periode wordt een handelingsplan, indien nodig, voor het individuele VVE kind (planning speciale aandacht) opgesteld.
- Per projectperiode wordt er een groepsplan opgesteld waarin we aandacht hebben voor de ontwikkeling op de verschillende domeinen. Na aanleiding van de eerder gedane observaties vullen we hier de ontwikkelingsbehoeften van ieder kind kort in. Ons aanbod aan groepjes herleiden we hier uit.
- Het VVE team heeft een evaluatie eens in de 3 a 4 weken bij het 'drie wekelijkse' overleg. Deze evaluatie doen wij teambreed, dus KDV en VVE samen. Dit is een overleg waarin we de interesses en ontwikkelingsbehoeften van kinderen evalueren, waarna we gaan brainstormen voor vervolgactiviteiten om hierbij aan te sluiten.
- Er is eigen kind volg structuur ontwikkeld waarbij we binnen 1 digitale omgeving werken (Notion).
- Binnen Notion wordt het volgende geregistreerd:
 - Het logboek, dagelijkse overdracht.
 - Kindgebonden observaties ondergebracht onder de verschillende ontwikkel-domeinen.
 - Activiteiten in de zogenaamde 'provocatieformats'.
 - Kindbesprekingen
 - Projectontwikkeling

Na afloop van iedere projectperiode zullen de mentoren hun mentorkinderen langslopen en de gedane observaties analyseren. Wat is er aangeboden, waar kunnen we nu mee verder, wat is het volgende stapje in het kind zijn ontwikkeling.

Als het kind de leeftijd van 2,9 en 3,6 jaar heeft bereikt zal er van deze observaties een kindportfolio worden gemaakt. Al deze input verwerken we weer in de daaropvolgende planning, zowel op groepsniveau als op kindniveau.

3.9 Vrij spel

Vrij spel vormt de basis van de dagen op de opvang. Al spelend leren kinderen. Spelen is leven en scheppen, bewegen en sociaal in contact staan. Als begeleiders zijn wij verantwoordelijk voor het scheppen van voorwaarden, zodat wij de kinderen een veilige en tegelijkertijd uitdagende omgeving bieden. Zo kunnen zij onbevangen spelen, ontdekken, experimenteren en ervaren. Zij leren zo zichzelf en hun omgeving kennen. Naast de projectmatige, geplande en georganiseerde activiteiten zullen de begeleiders het spontane spelenderwijs leren door de dag heen mogelijk maken en stimuleren. De begeleiders hebben een actieve houding en spelen mee op momenten dat dit mogelijk is. Zij bieden contextgebonden, rijke taal aan tijdens het spel.

3.6. Begeleiden van interacties tussen kinderen

In een groep kinderen valt eindeloos veel te leren! Eerst ben je de allerkleinste, dan ga je naast en met je leeftijdsgenootjes spelen. Je hebt maatjes en concurrenten. Je wordt geholpen, getroost en misschien soms wel geplaagd. Je leert te delen, voor jezelf op te komen, rekening te houden met de ander, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om zou huilen en andersom.

Zo zijn wij ons bewust van de belevingswereld van de kinderen. Wij maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig. We bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hen respect voor elkaar te hebben. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren, te

vertellen wat er in hen omgaat en dit te delen, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. We creëren zo een sfeer waarin je mag en durft te laten zien wie je bent. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven wij kinderen inzicht hierin. We willen zo bereiken dat het spelen en samenzijn voor alle kinderen voortdurend een positieve ervaring is.

De zes interactievaardigheden zien wij als de basis van ons werk; deze zullen in scholing, pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.

4. Pedagogisch klimaat in de praktijk

In dit hoofdstuk gaan we in op de vier pedagogische basisdoelen zoals omschreven in de Wet Kinderopvang. We leggen een link naar zowel de praktijk als de hierboven omschreven interactievaardigheden.

4.1. Het bieden van emotionele veiligheid

De basis van al ons handelen is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen en weten waar ze aan toe zijn. Vanuit deze veilige basis durven én kunnen zij onbezorgd en onbevangen de wereld ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker waarbij het kind zich gezien voelt, een vertrouwde en overzichtelijke omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

De interactievaardigheden, sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen zijn hierbij belangrijke instrumenten.

In de praktijk:

- Bij binnenkomst heten we de kinderen welkom door hen bij naam te noemen en te laten merken dat we blij zijn hen te zien. We maken oogcontact met het kind.
- We geven de kinderen ruimte om hun emoties en gevoelens te uiten. Wanneer een kind verdrietig is of boos, dan wordt hieraan aandacht besteed. Als het kind daar behoefte aan heeft, maken we fysiek contact. We gebruiken daarbij de 'ik-boodschap' ("ik zie dat je...").
- Bij een conflict tussen kinderen worden zij gestimuleerd om het onderling op te lossen. Wij zullen ze hierin bijstaan en helpen waar nodig.
- Door actief te luisteren, open vragen te stellen en echt te kijken naar het kind, geven de medewerkers het kind emotionele ondersteuning en veiligheid. De begeleiders leren het kind kennen en kunnen inspelen op de interesses en het ontwikkelingsniveau van het individuele kind.
- Ritme, gewoonten en rituelen geven kinderen houvast in de dag. Als je weet hoe de dag ongeveer verloopt, geeft dat rust. De opbouw van de dag heeft een vast verloop.
- We kondigen overgangen tijdig aan en maken van de eet- en drinkmomenten een gezellige aangelegenheid; we genieten samen van het eten, kletsen over wat de kinderen bijvoorbeeld zojuist in kleinere groepjes hebben beleefd.
- De groepsruimte is volgens een herkenbare indeling ingericht. Dit geeft een gevoel van "thuiskomen" en nodigt uit tot spelen en ontdekken. De oudste peuters worden - wanneer dat past bij een project - uitgenodigd mee te denken over de inrichting van een van de hoeken (we maken bijvoorbeeld samen een plattegrond met een groepsleidster en verplaatsen dan samen de spullen).

4.2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

We zien het als onze taak kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Door te spelen, oefenen de kinderen deze vaardigheden en leren zij over het effect van hun handelen. Dit draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en veerkracht, relativiseringsvermogen en humor, communicatieve vaardigheden, weerbaarheid en probleemoplossend vermogen. Bij het

aanbieden van spelmogelijkheden en -momenten zoeken we voortdurend de goede balans tussen het actief begeleiden en verrijken van het spel/onderzoek enerzijds en het *laten* spelen/onderzoeken en ervaren anderzijds. Respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk

- Kinderen bewegen van nature graag en wij bieden hen hiertoe alle ruimte. Door veel bewegingservaring op te doen, zowel door de grove als de fijne motoriek, ontdekt en ontwikkelt het kind zich. Bewegen doet een appèl op je doorzettingsvermogen, je flexibiliteit en assertiviteit, leert je te vertrouwen op je eigen lijf, problemen op te lossen en samen te werken met anderen.
- Binnen bieden we een uitgebreid assortiment aan materiaal dat voor elke ontwikkelingsfase uitdaging en onderzoeksmogelijkheden biedt.
- Wij vinden het van groot belang dat kinderen echte ervaringen opdoen door hen zoveel mogelijk mee te laten doen met activiteiten uit het 'echte' leven zoals tafeldekken, bedden afhalen, de was ophangen, muziek maken en broodjes bakken boven een kampvuur. Ook de speelmaterialen bestaan veelal uit echte materialen zoals bijvoorbeeld een agenda, telefoon, pennen en blocnotes die terug te vinden zijn in de kantoorhoek.
- Buiten is er volop de gelegenheid te rennen, samen te spelen en te bouwen met bijvoorbeeld hout en echt timmermateriaal en beleven we de natuur door het samen verzorgen van (eetbare) planten en bloemen.
- We bieden muziek-, sport-, kunst-, natuur-, culturele, technische, wiskundige en natuurkundige materialen en onderzoeksactiviteiten aan.
- We bieden een kind zo veel mogelijk ruimte (binnen de afgesproken kaders), zodat het zichzelf en de wereld kan ontdekken en in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Voldoende ruimte bieden, houdt op de eerste plaats in heel goed kijken en luisteren naar het kind en door open vragen te stellen. Hierdoor wordt het kind gestimuleerd zelf (kritisch) na te denken. Tevens wordt de verbeeldingskracht geprikkeld en leert het kind reflecteren en evalueren (op wat het aan het doen is en heeft gemaakt).

- Het gaat er bij ons niet om wat een kind nog niet is en nog niet kan, maar om wat een kind al wel is en wel kan! Door op deze wijze naar een kind te kijken voelt het zich gewaardeerd, gerespecteerd en groeit zijn zelfvertrouwen.

4.3. Het ontwikkelen van sociale competenties

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden is van cruciaal belang om later zelfstandig relaties op te kunnen bouwen en te onderhouden. Wie sociaal vaardig is, heeft een grotere kans op een evenwichtig volwassen bestaan in onze complexe samenleving. Denk hierbij aan veerkracht, het kunnen reguleren van emoties, empathisch vermogen, zelfinzicht, weerbaarheid en respect hebben voor de ander. Ook hier geldt dat we uitgaan van de kracht van het kind. Op basis van de behoeften en emoties van dat moment zal het kind zich ontwikkelen waarbij ervaringen en verworven competenties tevens een rol spelen. De eerste twee pedagogen vormen voor ons hierbij de basis (zie 2.1.2), want kinderen leren het meeste van elkaar. De volwassenen begeleiden hen hierin.

Het ontvangen van kinderen in een groep is een belangrijk instrument; het is de samenleving in het klein. Interactievaardigheden die we hier inzetten: sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen, begeleiden van interacties, respect voor de autonomie.

In de praktijk:

- Belangrijk is onze voorbeeldfunctie, onze communicatie met collega's, ouders en de kinderen. Daarnaast luisteren we actief, geduldig en betrokken, laten kinderen uitpraten, gaan in op hun verhalen en laten merken dat we hen begrepen hebben of vragen om opheldering.
- De kinderen leren te delen, samen te spelen en elkaar met rust te laten, te wachten op hun beurt en soms ook het middelpunt te zijn, op te komen voor zichzelf, te onderhandelen, samen te werken, niet te pesten maar te troosten en te helpen.
- Bij een conflict begeleiden we de kinderen om samen op zoek te gaan naar alternatieven en oplossingen; wat zij zelf hebben bedacht werkt het best!

- We bieden groepsmomenten aan waarbij de kinderen ruimte krijgen hun verhalen en belevenissen te delen.
- Binnen de dagelijkse structuur is er ruimte voor emoties en het leren benoemen van emoties, bijvoorbeeld dmv het boek de kleurenmonsters, begeleide gesprekken tijdens de kring en prentenboeken met een sociaal-emotionele insteek.

4.4. Het overdragen van normen en waarden

Ook hier geldt: de groep is de samenleving in het klein. De kinderen maken bij ons kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden van onze samenleving, onze gebruiken en tradities. Dit bereidt hen voor op het volwassen bestaan. Wij zijn verantwoordelijk voor het overdragen van deze normen en waarden. Voorleven en begeleiden van interacties, praten en uitleggen, respect voor de autonomie en structureren en grenzen stellen zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

- Veel normen en waarden liggen besloten in het voorleven van sociale vaardigheden zoals de ander geen pijn doen, samen delen, elkaar uit laten praten en elkaar iets gunnen.
- We bereiden samen het eten en dekken de tafel. We eten gezamenlijk met aandacht en in rust.
- We leven voor en zijn voorspelbaar in ons gedrag.
- We zijn eerlijk en vriendelijk tegen elkaar, tonen genegenheid en warmte, kijken om naar de ander, klein en groot.
- We gaan zorgvuldig om met onszelf, elkaar en de materialen.
- We gaan met respect om met de natuur: we hebben oog voor insecten en planten, ruimen ons afval op en zorgen voor planten en bloemen.
- We benoemen gewenst gedrag in de omgang met elkaar.
- We zijn aandachtig en nemen voldoende tijd voor de dingen die we doen. Dit voegt kwaliteit toe aan de sfeer en de omgangsvormen. De kwaliteit die we aan ons werk geven wordt overgenomen door de kinderen. Zo werkt de omgeving door tot in het lichamelijk en psychisch welzijn. Zeker bij de jonge kinderen!

5. Pedagogisch beleidswerk en coaching

Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach draagt bij aan de kwaliteit van de opvang en heeft twee belangrijke taken. Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid. Anderzijds coachen ze PM'ers bij hun werkzaamheden. Voor de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn kwalificatie eisen van toepassing. Deze zijn vastgelegd in [functieboek CAO kinderopvang](#). Momenteel worden deze twee rollen uitgevoerd door Roos Smith en Donna Hofmann. Ook wordt er jaarlijks samengewerkt met externen zoals [Het Kabouterhuis](#) en [Kameleon 100](#).

5.1 Aantal uren inzet

In de Wet IKK is opgenomen dat iedere PM'er jaarlijks op de werkvloer gecoacht moet worden. Het gaat hier om 10 uur coaching per jaar per fulltime arbeidsplaats. Daarnaast zijn we verplicht jaarlijks 50 uur pedagogisch beleidswerk in te zetten per locatie. Aangezien wij gezien worden als twee locaties komt dit neer op 100 uur in totaal.

Het minimale aantal uren inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach op BSO dagopvang en halve dagopvang is: 200 uur (uitgaande van totaal 10 FTE).

5.2 Verdeling van de uren BSO, KDV & VVE

100 uur per jaar voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid.

- 50 uur voor de KDV & VVE
- 50 uur voor de BSO

100 uur per jaar voor de coaching van beroepskrachten.

- Voor BSO, KDV en VVE

5.3 Globale planning

Ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid

Ontwikkeling Beleid

- BSO, KDV & VVE
 - Totaal 60 uur per jaar

Werkvloer Observaties door beleidsmedewerker/coach

Implementatie beleid

- BSO, KDV & VVE
 - Totaal 40 uur per jaar

Totaal 100 uur ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid

Individuele coaching en team ontwikkelsessie

- Ontwikkel Sessies/trainingen met het gehele opvangteam
- Elke 3 weken een driewekelijks overleg per team, waarbij met regelmaat een van de beleidsmedewerkers en/of coach aansluit
- 2 individuele coaching/ontwikkelgesprekken per jaar

Individuele coaching

- BSO, KDV & VVE
 - Totaal 50 uur per jaar

Team ontwikkelsessie: Gezamenlijke coaching

- BSO, KDV & VVE
 - Totaal 50 uur per jaar

Totaal 100 uur coaching van beroepskrachten

[Opleidings- en ontwikkelplan kinderopvang Klein Amsterdam 2025/26](#)

5.4 Inzet VE-beleidsmedewerker/coach

Naast de hierboven beschreven inzet van uren is het sinds 1 januari 2022 verplicht om voor een VVE een VVE-beleidsmedewerker/coach in te zetten. Dit zijn 'extra uren' die dienen ter ondersteuning voor PM'ers die met VE werken. Deze coach moet minimaal een geschikte hbo-opleiding hebben gedaan. Voor de Amsterdamse voorwaarde geldt hierbij een minimum van 80 uur, ongeacht het aantal doelgroepkinderen.

Roos Smith heeft zich hierin bijgeschoold en zal i.s.m. de trainers van [Kameleon 100](#) deze uren invullen. Dit kan zijn in de vorm van teamtraining en coaching op de werkvloer.

6. Opvang in groepen

6.1. Opvang in stamgroepen

De peuteropvang bestaat uit twee stamgroepen van 16 kinderen in de leeftijd 2 tot 4 jaar.

6.2. Vakanties

Voorafgaand aan elke vakantie wordt er een inventarisatie gedaan bij alle ouders om na te gaan of hun kind wel of niet aanwezig zal zijn in de betreffende vakantie.

De praktijk leert dat er veel kinderen afwezig zijn. Omdat de bezetting hierdoor lager uitkomt voegen we de stamgroepen samen.

Hiervoor dient het 'formulier toestemmingsverklaring opvang in meerdere stamgroepen' voorafgaand aan elke vakantie worden ondertekend door de ouders. Zo weten ouders per vakantie of schooldag in welke stamgroep hun kind opgevangen wordt.

6.3. Opvang in meerdere stamgroepen

De wet verplicht ons om in de hieronder beschreven situaties toestemming te vragen aan de ouders. Voor het verkrijgen van de toestemming hanteren wij het formulier '[toestemmingsverklaring opvang in meerdere stamgroepen](#)'. Met het invullen van dit

formulier geeft de ouder/verzorger aan op de hoogte te zijn van de beschreven informatie en akkoord te gaan.

De situaties zijn als volgt:

- In de vakanties bij een lagere bezetting worden de stamgroepen samengevoegd.
- Voor een aanvraag van een ruil- of flexdag en er is alleen plek in de andere stamgroep.

Het plaatsen in een andere stamgroep kan alleen als de BKR het toelaat.

6.3. Beroepskracht-kind ratio

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal PM'ers. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Het verschilt ook per soort opvang: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, gastouderopvang of peuterspeelzaal. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kind-ratio. In de categorie van 2 tot 4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 16 kinderen opvangen.

6.4. De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten: het open deurenbeleid

Een opendeurenbeleid is een pedagogische methode waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groep(-en) te spelen. Op drie momenten op dag zullen de twee stamgroepen de gelegenheid hebben om mee te spelen en/of deel te nemen aan een activiteit in de andere groepsruimte. Dit zal zijn tijdens de ochtend workshop, tijdens het buitenspelen en tijdens het vrije spel na de lunch.

Voor de gezondheid van kinderen is het belangrijk dat kinderen iedere dag, liefst meerdere malen per dag buitenspelen. De buitenruimte biedt ruimte voor motorische ontwikkeling en biedt ruimte voor ontdekkingen en experimenten. Zie bijlage: [Protocol buiten en spelen & werkinstructie buitenspelen](#)

Ook zullen er in kader van de doorlopende leerlijn activiteiten plaatsvinden samen met

de peuters die niet meer slapen en groep 1 en 2. Deze zullen plaatsvinden als de kleinste kinderen slapen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker in samenwerking met de leerkracht of vakleerkracht. Om de verbinding met de oudere kinderen te leggen, komen er dagelijks ongeveer 3 BSO kinderen meehelpen bij de peuters met het smeren van de crackers.

7. Onze beroepskrachten

Het team is energiek, wil vooruit en heeft een constructieve dynamiek om te ontwikkelen en te leren. De teamleden kijken naar binnen en naar buiten, richting de toekomst en in het hier en nu. Het is fijn om een mix aan karakters in ons team te hebben, van rustige beschouwers tot sociale kwartiermakers. Iedereen waardeert elkaar in zijn/haar eigenheid en maakt gebruik van wat we samen bijdragen aan de ontwikkeling en energie voor en in de school. Ontwikkeling en innovatie hebben tijd en ruimte nodig. Alle teamleden beschikken over durf, flexibiliteit en doorzettingsvermogen om in lijn met onze ambities te kunnen co-creëren voor Klein Amsterdam, voor de kinderen en hun ouders die er zijn en komen.

Zij kennen hun rol als tweede pedagoog en stimuleren de creativiteit, stimuleren het initiatief van elk kind en faciliteren bij hun ontdekkingstocht. Als begeleider reizen zij het ware mee met hun ontdekkingen en ervaringen.

Ook het team is voortdurend in ontwikkeling. Met kinderen werken betekent in een tweezijdig proces van opvoeden staan. De persoonlijke ontwikkeling van de teamleden is daarom zeer belangrijk en wordt ondersteund. Daarnaast verdiepen we ons ook gezamenlijk in de pedagogiek die wij als uitgangspunt hanteren. De praktijk van alledag levert de thema's die onderwerp van studie kunnen worden. De persoonlijke ontwikkeling van de begeleiders en hun gevoel voor, en kennis van, de pedagogische Reggio benadering worden ondersteund door het organiseren van ontwikkel- en studiedagen.

Onze beroepskrachten beschikken over de vereiste beroepskwalificaties. Daarnaast zijn zij in het bezit van het certificaat kinder-, EHBO en/of BHV. Alle medewerkers zijn

in het bezit van een geldige VOG en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang. Zie bijlage: [Beleid personenregister en de continue screening](#)

De ambitie voor ons team luid:

- Met plezier en passie werken, zich competent, krachtig en kundig voelen in hun werk.
- De ruimte, ambitie en innovatie proeven.
- Bedreven zijn in onderzoeken, samenwerkend leren, kwaliteitsdenken
- Persoonlijke leervragen kunnen formuleren, daarnaar handelen om zo het leer- en ontwikkelproces structureel inhoud geven.
- Groei- en ontwikkelingsprocessen van een kind (vroegtijdig) herkennen en erkennen en hun kennis over het lerende kind voortdurend vertalen naar passende begeleiding.
- De (extra) begeleiding en ondersteuning planmatig uitvoeren.
- De pedagogische benadering van Reggio Emilia dagelijks en bewust in praktijk brengen waarbij ieder kind wordt gezien voor wie hij is en zo wordt ingespeeld op de ontwikkeling van het individuele kind.

7.1. Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen

Kinderopvang Klein Amsterdam is sinds 15 oktober 2019 een door het SBB erkend leerbedrijf.

We houden de mogelijkheid open een plek te bieden aan stagiaires en vrijwilligers. Ook zij zullen altijd in het bezit zijn van de geldige VOG en opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang. Vrijwilligers en stagiairs zijn in principe altijd boventallig. De kinderen worden niet alleen aan hun verantwoordelijkheid overgelaten. Afhankelijk van hun functioneren en het stadium van de opleiding kunnen stagiaires na verloop van tijd meer verantwoordelijkheden op zich nemen. Wanneer dit aan de orde is, dan zullen wij de taken en bevoegdheden per stagiair vastleggen. Ook voor vrijwilligers geldt dat wij, als zij bij ons werkzaam zijn, hun taken en bevoegdheden per persoon zullen vastleggen. Wij werken met vrijwilligerscontracten.

Stagiaires en vrijwilligers worden begeleid door resp. de praktijkopleider dan wel een vaste collega. Als zij bij ons starten dan zorgen wij voor een goede introductie in ons pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid en relevante protocollen.

Stagiaires worden volgens de richtlijnen van de opleiding begeleid; met vrijwilligers is er maandelijks een contactmoment met de vaste collega om te bespreken of alles voor alle partijen naar wens verloopt.

7.2. Voertaal

In onze opvang wordt Nederlands gesproken.

8. De drie uursregeling

De Wet Kinderopvang staat toe dat er in verband met pauzes en werktijden (aan de randen van de dag), op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn.

- Bij tien aaneengesloten openingsuren maximaal drie uur per dag.
- Er moet altijd minimaal 50% PM'ers van de normale BKR aanwezig zijn.

Op momenten dat de beroepskracht alleen is met de kinderen en er afgeweken wordt van de BKR, is er altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig. Dit kan zijn: een leraar, de directie van de school of opvang, een vrijwilliger of een stagiair. Als beroepskracht alleen is en niet afwijkt van de BKR is er altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar. Dit is een volwassen persoon die de pedagogisch medewerker bij calamiteiten kan ondersteunen. Deze achterwacht kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. Hiervan bevindt zich een actuele lijst op de groep.

De afwijkingen moeten per dag vastliggen en duidelijk zijn voor ouders. Het vaste rooster dat we daarvoor ontwikkelen en actueel houden, is voor ouders inzichtelijk op de groepen.

8.1 Conceptroosters

Peutergroep dagopvang

Dag	PM'er	Pauze 12:30 - 13:00	Pauze 13:00 - 13:30
Maandag			
08:00 - 17:30	Yvonne	Yvonne	
09:00 - 18:30	Melissa +1		Melissa +1
Dinsdag			
08:00 - 17:30	Yvonne	Yvonne	
09:00 - 18:30	Tamou		Tamou
Woensdag			
08:00 - 17:30	Laura	Laura	
09:00 - 18:30	Tamou		Tamou
Donderdag			
08:00 - 17:30	Tamou	Tamou	
09:00 - 18:30	Melissa +1		Melissa +1
Vrijdag			
08:00 - 17:30	Yvonne	Yvonne	
09:00 - 18:30	Laura		Laura

Afwijken van de BKR en het waarborgen van stabiliteit en de emotionele veiligheid

Wij wijken af van de BKR op de volgende momenten:

Bij aanvang van de dag tussen: 08:00 en 09:00

Tijdens middagpauze tussen: 12:00 en 12:30 en 12:30 en 13:00
(00:30 per pm'er)

Aan het einde van de dag tussen 17:30 en 18:30

Ook de momenten dat er wordt afgeweken van de BKR zal de stabiliteit en de emotionele veiligheid van alle kinderen worden gewaarborgd. Dit ziet er als volgt uit.

Tussen 08:00 - 09:00 en 17:30 - 18:30: Op verschillende plekken in de ruimte zijn speeileilanden voorbereid. Deze zullen dagelijks voorzien worden van verschillende materialen passend bij het project. Bij mooi weer kan er ook gekozen worden om de buiten op te starten of af te sluiten. Zo zullen de kinderen worden uitgedaagd tot zelfstandig en samen spelen, waardoor en voor de PM'er genoeg tijd en rust is voor de overdracht met de ouders tijdens het brengen en halen van de kinderen. Tussen 12:00 en 13:00 als de pm'ers om de beurt een half uur pauze nemen, is er ondersteuning van één medewerkers van de BSO die die dag werkzaam zijn.

Peutergroep halve dagopvang

De halve dagopvang is minder dan 10 uur aaneengesloten open. Daarom mag er niet afgeweken worden in de BKR. De praktijk leert dat er tussen 08:00 en 08:30 niet meer dan 8 kinderen aanwezig zijn. Om deze reden is het toegestaan dat de tweede medewerker om 08:30 start. Aangezien 1 beroepskracht op 8 kinderen is toegestaan, voldoen we daarmee aan de wet.

Dag	PM'er
Maandag	
08:00 - 14:00	Elena
08:30 - 14:00	Benjamin
Dinsdag	
08:00 - 14:00	Elena
08:30 - 14:00	Fleur
Woensdag	
08:00 - 14:00	Elena
08:30 - 14:00	Benjamin
Donderdag	
08:00 - 14:00	Fleur
08:30 - 14:00	Benjamin
Vrijdag	
08:00 - 14:00	Fleur
08:30 - 14:00	Benjamin

9. Stabiliteit voor de kinderen

9.1. Dagritme

Regelmaat in de dag- en weekstructuur, veilige grenzen, structuur in het omgaan met elkaar en een oeverloos geduld zorgen voor een cultuur waar we met respect en waardering voor elkaar omgaan. En waar iedereen bescherming en zekerheid voelt.

Op de opvang proberen we de overgang van de ene naar de andere activiteit zo duidelijk mogelijk te maken. We benoemen richting de kinderen wat er gaat gebeuren en hebben hier bepaalde rituelen bij. Hierbij kun je denken aan een liedje voordat we gaan eten. Door die overgangsmomenten te herhalen, leren kinderen hoe de dag verloopt en gaan ze het patroon herkennen.

Dagritme peutergroep dagopvang

08.00 - 09.30	Inloop. De kinderen worden gebracht en er vindt een overdracht plaats van de ouders naar de pedagogisch medewerker. Mogelijkheid tot vrij spel in combinatie met speluitnodigingen (in materiaal).
09:30 - 10.00	Kringmoment en start van de dag met 'Bewegen of stilstaan'.
10.00 - 10.30	Fruitmoment: samen schoonmaken, snijden, verdelen, tafel dekken en eten met aandacht. Na het fruit maken we ons klaar om naar buiten te gaan
10.30 - 11.00	Begeleid spel in kleine groepjes (een deel kan al naar buiten onder leiding van een van de pm'ers)
11.00 - 11.30	Iedereen buiten spelen. Daarna handen wassen en naar binnen
11:30- 12:00	Samen tafel dekken en warme lunch (<u>Moekes</u>) Daarna opruimen en klaarmaken om naar bed te gaan
12:30 - 14:30	Rustmoment. We starten met alle kinderen vanuit rust, d.m.v. muziek, boekjes bekijken en lezen. De kinderen die nog slapen tussen de middag gaan naar

	bed
12:30 - 14:15	De oudste kinderen gaan o.l.v. een pedagogisch medewerker meedoen met een activiteit in een groep 1-2, een atelier van school of samen met de andere peutergroep. Dit kan zijn, buiten of binnen. Dans, beeldend, theater etc.
15:15 - 15:45	Iedereen wakker en en de niet slapende kinderen terug op de groep. Gezamenlijk snackmoment aan tafel
15:45 - 16:45	Kunstzinnige activiteit, vrij spel (binnen of buiten)
16:45 - 17:00	Kringmoment. We ronden gezamenlijk de dag af d.m.v. 'stilstaan en bewegen', we kijken terug op de dag. Hierna lezen we voor of zingen we samen.
17:00 - 18:30	De kinderen kunnen binnen dit moment worden opgehaald. Er is overdracht tussen de pedagogisch medewerker en de ouder.
17:00 - 18:30	Vrij spel in de speelhoeken (beperkt aanbod) of we spelen buiten.

Tijdens het slaapmoment tussen 12:30 en 15:00 wordt de speelruimte verduisterd en omgetoverd tot slaap/rustruimte. We gebruiken hiervoor speciaal daarvoor bestemde stretchers. We starten met alle kinderen vanuit rust, d.m.v. muziek, boekjes bekijken en lezen. De kinderen die nog slapen tussen de middag gaan naar bed. Sommige kinderen zullen na het rustmoment weer energie hebben om met de dag verder te gaan. Andere kinderen zullen een langer moment van rust of slaap nodig hebben. Om beiden hetgeen te kunnen bieden wat ze nodig hebben zullen de degene die het niet meer nodig hebben om te rusten de ruimte verlaten met een van de medewerkers zodat de rust gewaarborgd blijft in de ruimte. Voor degene die niet meer rusten zijn er de volgende mogelijkheden van spel:.

- Buitenspelen bij de aangrenzende buitenruimte onder begeleiding van een pedagogisch medewerker werkzaam op de groep.

- Spelen buiten de groepsruimte boven bij de andere peutergroep.
- Een kunstzinnige activiteit doen in een van de ateliers van het schoolgebouw.

Dagritme halve dagopvang, VVE

08.00 - 09.00	Inloop. De kinderen worden gebracht en er vindt een overdracht plaats van de ouders naar de pedagogisch medewerker. Mogelijkheid tot vrij spel in combinatie met speluitnodigingen (in materiaal).
09:00 - 09:15	Kringmoment en start van de dag met 'Bewegen of stilstaan'.
09.15 - 09.45	Begeleid spel aan kleine instructiegroepen
09:45 - 10:30	Fruitmoment: samen schoonmaken, snijden, verdelen, tafel dekken en eten met aandacht. Na het fruit maken we ons klaar om naar buiten te gaan
10:30 - 11:15	Buiten spelen. Daarna handen wassen en naar binnen
11:30- 12:30	Samen tafel dekken en warme lunch (Moekes)
12:30 - 13:00	Begeleid en vrij spel
13:00 - 13:30	Alle kinderen worden opgehaald

9.2. Elk kind een eigen mentor

We wijzen aan ieder kind een mentor toe. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Tijdens het intakegesprek laten wij ouders weten wie de mentor van het kind zal zijn. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere externe professionals; dit gebeurt alleen met toestemming van ouders/verzorgers.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind écht kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. Mede doordat we veel tijd besteden aan het kijken en luisteren van de kinderen

heeft de mentor de ontwikkeling en de individuele behoefte in beeld en weet hij/zij wat het kind bezighoudt.

De mentor communiceert dit met ouders/verzorgers gedurende de opvangmomenten, wanneer de situatie daar om vraagt en op initiatief van ouders/verzorgers. We gaan minimaal uit van de volgende contactmomenten:

- Bij brengen en ophalen
- Tijdens de portfoliogesprekken

Wij hechten veel waarde aan goede communicatie over de ontwikkeling van uw kind. Daarom schrijft de mentor op de leeftijd van 2,9 en 3,6 jaar een kindportfolio. Dit portfolio vormt de basis voor de 10-minutengesprekken tussen de mentor en de ouder(s). Tijdens deze gesprekken wordt de voortgang van het kind besproken en is er ruimte om vragen te stellen of aandachtspunten te delen. De mentor is verantwoordelijk voor het inplannen van de portfolio's en de mentorgesprekken. Niet iedereen stroomt in met de leeftijd van twee jaar. Uitzonderingen qua leeftijd passen we aan op maat.

Planning mentorgesprekken en kindportfolio peuters	
Terugblik Gesprek wenperiode	Na ongeveer 2 maand
1e kindportfolio en mentorgesprek	2 jaar en 9 maanden
2e kindportfolio en mentorgesprek. tevens overdracht naar school gesprek	3 jaar en 6 maanden
Meegeven overdrachtsformulier voor de basisschool voor kinderen die extra zorg behoeven	3 jaar en 6 maanden
Meegeven overdrachtsformulier voor de basisschool	3 jaar en 10 maanden

Wanneer het kind vier jaar is geworden, zorgt de mentor met toestemming van de ouders voor schriftelijke overdracht aan de basisschool waar het kind heen gaat. Tevens vindt er een warme overdracht plaats op verzoek van de PM'er indien het nodig geacht

wordt of op verzoek van ouders. Geven ouders geen toestemming, dan lichten wij de overdracht aan de ouders toe alvorens deze overdracht mee naar huis gegeven wordt. De basisschool waar het kind heen gaat, stellen wij dan wel op de hoogte van het feit dat de ouders niet akkoord zijn gegaan met de overdracht.

9.3. Vaste gezichten

Bij 1 of 2 PM'ers op een groep zijn er maximaal 3 vaste gezichten vereist voor kinderen van 1 jaar of ouder.

9.4. Ontwikkeling volgen en welbevinden

Het welbevinden van de kinderen tijdens hun verblijf op de groep staat centraal. Een kind dat zich fijn en veilig voelt kan onbezorgd en onbevangen spelen en leren. Dan pas ontwikkelt het kind zich. We volgen het welbevinden en de ontwikkeling van het kind door dagelijks alert te zijn. De mentor speelt hierbij een belangrijke rol en gaat ook met het kind zelf in gesprek. Onze beroepskrachten kennen de ontwikkelingsgebieden en fases, zijn in staat objectief te observeren en deze observaties juist te interpreteren. In coaching en scholing besteden wij voortdurend aandacht aan deze vaardigheden. Zo nodig bespreken wij de kinderen in ons teamoverleg om een zo breed en objectief mogelijk beeld te houden van het kind. In de praktijk:

- Dagelijks worden kinderen gepland of ongepland geobserveerd. Iedere dag beginnen we bewust een moment te nemen om naar een kind dat net is gebracht te kijken zodat we een inschatting kunnen maken van hoe ze vandaag in hun vel zitten. Ook gedurende de rest van de dag, nemen wij regelmatig een moment om individuele kinderen of een groepje kinderen te observeren, om zo bewust te kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling. In combinatie met de informatie van ouders krijgen we zo een beeld van het welbevinden van het kind. Mochten hier opvallende punten uit voortkomen, dan worden deze kort met een collega besproken en ook aan het einde van de dag met de ouders.
- Bij structureel opvallend gedrag of een incident bespreken we of het problemen voor het kind zelf of voor andere kinderen oplevert. We spreken af of we dit in de gaten moeten houden, actie gaan ondernemen en zo ja, welke actie? De regie ligt hierbij bij de mentor.

- Naast de dagelijkse korte observaties zijn er bij Kinderopvang Klein Amsterdam ook structurele, geplande observaties. Deze observaties doen we aan de hand van de aanbods- en ervaringsdoelen die per project gepland staan. De activiteiten die worden begeleid geven inzicht in de ontwikkeling van de kinderen op die gebieden. Met regelmaat wordt er gekeken of er voldoende zicht is op de ontwikkeling van de kinderen binnen de verschillende domeinen. Heeft de mentor het idee ergens onvoldoende zicht op te hebben neemt deze de punten mee tijdens een individuele activiteit om zo meer inzicht te verkrijgen ten aanzien van het aanbodsdoel of de aanbods doelstellingen. Deze structurele, geplande observaties vormen het uitgangspunt voor de portfoliogesprekken met ouders, maar kunnen ook vaker worden ingezet, als er aanwijzingen zijn in het gedrag van een kind die extra observaties noodzakelijk maken. Als kinderen extra gepland worden geobserveerd, bespreken wij dit altijd met ouders. De geplande observaties vinden in de regel jaarlijks plaats.

9.5. Als er zorgen zijn om kinderen

Niet alle kinderen groeien probleemloos op. Soms verloopt de ontwikkeling anders of langzamer dan verwacht. Indien er sprake is van een dergelijke afwijking van het 'normale patroon', ontgaat dit de PM'ers meestal niet: zij maken de kinderen immers in veel verschillende situaties mee. De PM'ers beschikken bovendien over een ruime ervaring binnen de betreffende leeftijdsgroep. Het kan dus voorkomen dat zij opvallende zaken eerder opmerken dan de ouders. In zo'n geval wordt de situatie eerst binnen het team besproken en wanneer daar voldoende aanleiding toe bestaat, wordt de zorg met de ouders gedeeld. Hierbij wordt gestreefd naar het maken van duidelijke afspraken met de ouders zodat ouders en de PM'ers op een lijn staan: een eenduidige aanpak is immers het begin van een eenduidige oplossing.

Als de pedagogisch medewerker inschat dat de ontwikkeling van het kind extra ondersteuning kan gebruiken, dan wordt gevraagd of de zorgcoördinator (Roos Smith) meekijkt en denkt. Als wordt ingeschat dat extra hulp nodig is, wordt er aan de ouders geadviseerd om deskundige hulp in te schakelen. In veel gevallen wijzen we ouders door naar het sociaal wijkteam of de huisarts

Zie bijlage

- [Protocol kinderen die opvallen](#)
- [Zorgkaart](#)

Hierbij denken wij aan:

De opvoedpoli: <https://www.opvoedpoli.nl/>

Ouder en 24 kindteams Amsterdam: <https://oktamsterdam.nl/>

Expertisecentrum uniek: <https://www.expertisecentrum-uniek.nl/>

Gezien de leeftijd van de kinderen wordt door de PM'ers veel belang gehecht aan vroegtijdige signalering. Dit neemt overigens niet weg dat zij voorzichtig zijn met het labelen van gedrag: ieder kind is immers uniek en ontwikkelt zich in een eigen tempo.

Indien nodig treedt de Meldcode Kindermishandeling in werking; in dit geval zal altijd sprake zijn van een samenspel tussen de beroepskrachten en ouders. We zijn hierbij altijd zorgvuldig en handelen met respect voor de ouders en in het belang van het kind.

Sinds mei 2019 is Roos Smith (directeur van de kinderopvang Klein Amsterdam) getraind en werkzaam als 'aandachtsfunctionaris'.

9.6. Wenbeleid

De wenperiode begint bij de eerste kennismaking met de opvang. Essentieel is dat er vanaf het begin gewerkt wordt aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie. De basis voor een goed verlopend wenproces is een goede vertrouwensband. Een vertrouwensrelatie ontstaat niet vanzelf; PM'ers, ouders en kinderen hebben daar tijd voor nodig. PM'ers en met name de mentor nemen het initiatief voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie met zowel de kinderen als met de ouders.

Voordat het kind daadwerkelijk op de groep zal zijn worden ouder en kind uitgenodigd om een uurtje samen te komen spelen op de groep. Wanneer het kind daadwerkelijk

naar de opvang komt, zullen we in afstemming met de ouder de dag in stapjes verlengen tot de gehele (of halve) opvangdag.

Een kind dat komt wennen telt niet mee in de BKR als de ouder erbij blijft. Is het kind alleen, dan telt het kind mee in de BKR en vallen deze uren binnen het opvangcontract met de ouder.

9.7. Einde opvang: doorlopende leerlijn & overdracht basisschool

De opvang sluit aan op het projectmatig werken van het onderwijs. Op deze wijze waarborgen we de doorlopende leerlijn. We behandelen in hoofdlijnen dezelfde projecten als school en gebruiken deze als uitgangspunt voor ons aanbod. Ook spelen de oudste peuters op geregelde basis in het schoolgebouw of in een kleutergroep o.l.v. een pedagogisch medewerker. Ook zijn de kinderen van de basisschool welkom om zo nu en dan te helpen bij de peuters. Dit kan zijn op momenten van het naar buiten gaan, fruit eten of andere momenten waarop een paar extra handen altijd welkom is. De inrichting van hoeken en materialen van de peuteropvang en het onderwijs komen met elkaar overeen. Deze werkwijze draagt bij aan een soepele overgang van opvang naar onderwijs.

We bereiden de peuters zo optimaal mogelijk voor op de overgang naar groep 1 van de basisschool. De overgang is uiteraard onderwerp van gesprek met het kind en we plannen in overleg met de ouders tijdig een aantal wenmomenten in (indien het kind naar de kleutergroep van Klein Amsterdam zal gaan).

Wanneer het kind bijna 4 wordt (met 3,10), heeft de mentor met de ouders aan de hand van het [overdrachtsformulier](#) een eindgesprek. Bij kinderen met extra begeleidingsbehoefte of eventuele extra zorg moet dit al eerder: met 3,6 maanden. Hierin zijn de verschillende ontwikkelingsdomeinen opgenomen en geven we een beschrijving van het kind en eventuele bijzonderheden. Naast dit document krijgt het kind zijn/ haar portfolio mee, waar met de leeftijd van 2,9 en 3,6 jaar een document wordt bijgehouden met een samenvatting rondom de ontwikkeling van het kind op alle lijnen. Hierbij hanteren we het [Protocol overdracht naar de basisschool](#). Geven ouders geen toestemming, dan lichten wij het overdrachtsformulier toe aan de ouders alvorens

deze mee naar huis gegeven wordt. We adviseren dan de ouders zelf voor de overdracht van het formulier te zorgen. Dit geldt zowel voor het KDV als de VVE. Wij laten de school waar het kind heen gaat weten dat er geen toestemming is gegeven voor overdracht.

10. Voeding

10.1. Eten, drinken, dieet, allergie en andere culturen

Klein Amsterdam staat voor gezonde en verantwoorde voeding. Eerlijk voedsel is niet alleen gezond voor mens en planeet, maar het ondersteunt ook de ontwikkeling van de zintuigen. Samen koken en eten is een integraal onderdeel van onze projecten waarin we d.m.v. het culinaire, kinderen laten kennis maken met culturele en historische achtergronden van zichzelf, elkaar en anderen dichtbij huis en verder weg. We houden hierbij uiteraard rekening met de gezondheid van eenieder en passen daar waar nodig aan. Ouders dienen dit aan te geven op het inschrijfformulier. Mocht er bij een kind kans zijn op een allergische reactie op bepaalde voeding dan is de ouder verantwoordelijk om stap voor stap door te geven hoe er in dergelijke situaties gehandeld moet worden. Wij dragen er zorg voor dat dit duidelijk is voor elke pedagogisch medewerker.

Op een opvangdag krijgen de kinderen een fruitmoment, warme lunch ([Moekes](#)), crackers en een einde middagsnack aangeboden gekregen. Verder bieden we de kinderen water of thee aan.

10.2. Feesten en traktaties

Als kinderen jarig zijn willen ze natuurlijk graag trakteren. Wij vinden ook dat bij een verjaardag iets lekkers hoort, want het is tenslotte feest. Laten we het lekkers wel gezond (suikervrij) en klein houden. We zullen ouders ervan op de hoogte brengen wanneer er rekening moet worden gehouden met eventuele voedselallergie van kinderen in de groep.

10.3. Hygiëncode

Wij werken volgens de hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg. Elke dag verzorgen we vers fruit en de warme lunch. We zien erop toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden en noteren de datum op product bij het openen hiervan.

10.4 Slapen voor de kinderen van de dagopvang

Kinderen van 2-4 jaar hebben niet altijd meer de behoefte om te slapen. Zij hebben soms nog wel behoefte aan een moment van rust. We kijken hierbij naar de behoefte van het kind en stemmen dit af met de ouders van het kind. Het rusten gebeurt in de groepsruimte. De kinderen liggen allen op een eigen stretcher. We plaatsen die zo dat de vluchtweg vrij blijft. Een kind kan tijdens het rusten in slaap vallen, het kind kan dan op de stretcher blijven liggen. Er zal ten alle tijden een van de PM'ers in de groepsruimte bij de kinderen die slapen aanwezig zijn.

De kinderen die dit rustmoment niet meer nodig hebben mogen vrij spelen (binnen of buiten de groepsruimte) met een van de medewerkers werkzaam op de groep of deelnemen aan een activiteit met groep 1 en 2 (onder begeleiding van de pedagogisch medewerker). Dit moment zal dagelijks plaatsvinden tussen 13:30 en 14:15. (zie ook 9.1 Dagritme)

11. Zieke kinderen

Kinderen kunnen gedurende de dag ziek worden. Als het kind duidelijk niet lekker in zijn vel zit, bij ons niet op zijn plaats is of de temperatuur 38 graden of hoger is, dan nemen wij contact op met de ouders. Afhankelijk van onze bevindingen vragen wij de ouders het kind op te komen halen.

Bij een besmettelijke ziekte volgen we de actuele richtlijnen van de GGD. Zo nodig brengen wij alle ouders van een eventuele uitbraak van een besmettelijke ziekte op de hoogte zodat zij hier alert op kunnen zijn. Wij zijn niet bevoegd kinderen zelf medicatie

zoals paracetamol toe te dienen. Wanneer het kind voorgeschreven medicatie toegediend moet krijgen dan volgen wij het [protocol medicatie toediening](#).

12. Ouders

12.1. Oudercontact

Vanuit de Reggio Emilia benadering wordt de nadruk sterk op de gemeenschap gelegd, het "samen doen". Daarom vinden we het van groot belang dat naast de omgeving en andere betrokkenen uit de wijk, de ouders hier een belangrijke rol in vervullen. De visie gaat uit van het idee dat opvoeding tot stand komt in wisselwerking met zowel de omgeving als de betrokken mensen.

De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen maakt samenwerking met de ouders/verzorgers essentieel. De basis hiervoor vormt het respect hebben voor elkaars mening en opvattingen. Naast informele contacten bestaan er rechtstreekse mondelinge contacten:

- het intakegesprek en de wenmomenten
- We nodigen dagelijks de ouders uit op de groep om samen met het kind de ruimte te ontdekken en eventueel mee te doen met een activiteit.
- Informatie-uitwisseling bij het brengen en halen van de kinderen
- Tijdens de Portfoliogesprekken
- Op verzoek of zonodig een afspraak met de leidinggevende of een medewerker/de mentor
- Tijdens de leer- inspireer avonden (inspiratie en informatie over ontwikkeling ect)
- Inloop voorleesochtenden
- Bij een afsluiting van een project nodigen we, wanneer het project zich ervoor leent, ouders uit om te kijken naar wat er ontstaan en gedaan is op de groepen.

12.2. Informatie

We onderhouden tevens schriftelijk contact met de ouders:

- Welkomstbrief
- Klein Parool (maandelijks)
- Website
- De documentatie (Myalbum en aan de muren)

12.3. Vertrouwelijke informatie

Problemen in de privésfeer, zoals echtscheiding, ziekte, overlijden of opvoedingsproblemen, zijn vaak sterk van invloed op het welbevinden, de houding en het gedrag van de peuter. Het wordt daarom op prijs gesteld om deze informatie aan de pedagogisch medewerker/mentor over te brengen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Voor een persoonlijk gesprek is altijd tijd en ruimte. Vanzelfsprekend wordt dergelijke informatie vertrouwelijk behandeld.

12.4. Klachten

12.4.1. Intern

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst intern bespreekbaar, alvorens zij gebruik maken van de in- of externe klachtenprocedure. Vaak biedt een open gesprek al een oplossing.

Als ouders na een eerste gesprek daartoe aanleiding zien, dan kunnen zij gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op de locatie en is te vinden op onze website.

12.4.2. Extern

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang:

<https://www.degeschillencommissie.nl>.

Ouders worden op de hoogte gesteld van de klachtenregeling tijdens het intakegesprek. Tevens is de klachtenregeling te vinden op onze website.

Zie bijlagen:

[Lijst van de achterwacht Kinderopvang Klein Amsterdam](#)

[Klachtenreglement Klein Amsterdam](#)

[Klachtenformulier Kinderopvang Klein Amsterdam](#)

12.5. Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven. Wij zullen ons inspannen een oudercommissie in het leven te roepen en te houden. Wij achten een oudercommissie als een belangrijk onderdeel aangezien er vanuit de Reggio Emilia benadering sterk de nadruk wordt gelegd op de gemeenschap.

13. Praktische informatie

13.1. Openingstijden

We bieden hele dagen en halve dagen opvang op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Hele dagopvang op geopend van: 08:00 - 18:30 uur

De halve dagopvang, VVE is geopend van: 08:00 - 13:30 uur

13.2. Aanbod VE uren

De voorschool is 48 weken per jaar geopend. Per week bieden we 27.5 uur voorschoolse educatie (VE) aan. In totaal komt dit neer op 1320 uur per jaar. Hiermee

voldoen we aan de gemeentelijke eis van 16 uur VE per week en 940 uur VE aanbod per jaar voor een kind tussen de 2,5 tot 4 jaar.

13.3. Uurtarief

In 2025 is het tarief voor onze opvang: 11,26 euro per uur. We zijn tot dit bedrag gekomen op basis van onze personele inzet, onze activiteiten en de algehele kwaliteit van onze opvang.

De opvang is gesloten tijdens:

- Eerste en tweede Kerstdag
- Nieuwjaarsdag
- Goede Vrijdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Eerste en tweede Pinksterdag
- De week waarbinnen de kerstdagen vallen in de kerstvakantie
- De 4e, 5e en 6e week van de zomervakantie
- Tijdens de Klein Amsterdam studiedagen en teamuitjes. Deze worden per schooljaar vastgelegd in de jaarkalender.

Voor de exacte tijden verwijzen staan vermeld op onze [jaarkalender](#)

13.2. Pakketten/flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen

De opvang kan in 2 soorten pakketten worden afgenomen. Een pakket met of een pakket zonder de schoolvakanties.

Een opvangdag wordt in zijn geheel in rekening gebracht. We werken niet met losse uren.

Extra opvang is mogelijk en zal door ouders minimaal 3 dagen van tevoren aangevraagd moeten worden. Een extra dag kunnen wij alleen toezeggen als de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat.

