



Inspectierapport

Kinderopvang Klein Amsterdam B.V. (BSO)

Tuinderijlaan 2
1036 LM Amsterdam

Registratienummer: 344074031

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 07-06-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 24-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 7 juni 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

De organisatie - Kinderopvang Klein Amsterdam B.V.

Kinderopvang Klein Amsterdam is een buitenschoolse opvang van Kinderopvang Klein Amsterdam B.V. Er is één bestuurder die tevens de functie van directeur bekleedt. Zij is verantwoordelijk voor zowel de dagelijkse aansturing van het personeel als voor het beleid. Zij wordt ondersteund door een financieel directeur. Onder deze houder valt ook het kinderdagverblijf Kinderopvang Klein Amsterdam, dat is gevestigd in een pand naast basisschool Klein Amsterdam. De buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool Klein Amsterdam. Deze school is gestart vanaf het schooljaar 2018-2019. Zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang worden gezien als integraal onderdeel van basisschool Klein Amsterdam. Zij delen het pedagogisch beleid van de basisschool. De beroepskrachten volgen samen met de leerkrachten trainingen. Ook kunnen het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang gebruikmaken van de orthopedagoog die voor de school werkt. Zij is tevens pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. Verschillende beroepskrachten werken zowel op het kinderdagverblijf als op de buitenschoolse opvang of de basisschool. Meerdere beroepskrachten zijn vakdocenten uit de theater- en muziekwereld, beeldende vorming en beweging. Dagelijks worden workshops aangeboden tijdens de buitenschoolse opvang.

Er is een externe vertrouwenspersoon aangesteld voor ouders en personeel. De directeur vervult de functie van klachtencoördinator.

De locatie - Kinderopvang Klein Amsterdam

Er zijn 4 basisgroepen gevormd van ieder maximaal 22 kinderen. Op maandag, dinsdag en donderdag zijn er 2 groepen met kinderen van 4 tot en met 7 jaar en 2 groepen met kinderen van 8 tot en met 12 jaar. Op woensdag en vrijdag zijn er 2 groepen met kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De groepen worden opgevangen in de lokalen van de school waar tot 14.30 uur onderwijs wordt gegeven. Bij de inrichting van de school is bewust gekozen voor houten en natuurlijke materialen. Daarnaast kan voor bijvoorbeeld de workshops ook gebruik worden gemaakt van de groepsruimte op de 1e verdieping van het naastgelegen kinderdagverblijf. In deze ruimte worden in de ochtend de peuters opgevangen.

Het kindercentrum is tijdens schooldagen dagelijks van 14.30 tot 19.00 uur geopend en tijdens vakanties en vrije dagen van 8.00 tot 19.00 uur.

Naast kinderen van basisschool Klein Amsterdam worden er ook kinderen opgevangen van basisschool Waldorf aan de Werf.

Eens per maand vindt een teamoverleg plaats. In dit overleg wordt onder meer het beleid besproken. Tevens voert het bso-team regelmatig overleg met de basisschool.

Tijdens dit onderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd. Ook de 2 voorgaande jaren zijn geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten en drinken, buitenspelen en tijdens de workshops de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De middag begint met een snackmoment in de eigen basisgroep. In de basisgroep die in een lokaal op de 1e verdieping aanwezig is, zitten de kinderen in een kring op de grond en lezen Donald Ducks. Als het tijd is om te eten en drinken moeten de kinderen de tijdschriften in een mand doen en ook de stuiterballen die verschillende kinderen bij zich hebben, moeten worden opgeborgen. De beroepskracht legt aan de kinderen uit dat ze buiten met de stuiterballen mogen spelen en niet binnen. Ze vraagt de kinderen hoe ze aan de stuiterballen komen. Dit blijkt een traktatie te zijn. Wanneer een kind blijft spelen met de stuiterbal, moet het deze inleveren bij de beroepskracht. De beroepskracht zegt dat het kind de bal buiten terugkrijgt. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten uitleggen wat er van de kinderen verwacht wordt en dat zij aangeven welk gedrag bij welke situatie hoort door te zeggen wat er wél mag. Afspraken en regels zijn aanwezig en worden toegepast.

Tijdens het eten en drinken kletsen de beroepskrachten met de kinderen. Een beroepskracht vraagt wie de vorige dag de Avond4daagse heeft gelopen en hoe het was. Ook vertelt zij over een kind dat buiten tijdens schooltijd gevallen is die dag. 'Wat kan er gebeurd zijn met zijn arm?' vraagt ze aan de kinderen. De kinderen komen met antwoorden zoals 'gebroken, gekneusd en een schaafwond'. Na het eten en drinken spelen alle kinderen verplicht 30 minuten buiten. Daarna hebben zij de keuze tussen deelnemen aan een workshop of vrij spel binnen of buiten. Wanneer het tijd is voor de workshops mag 1 van de kinderen de koebel luiden. Die middag kunnen de kinderen in het atelier beneden in de hal tekenen met verschillende materialen of armbandjes maken. 2 kinderen mogen met stof een tasje maken op de naaimachine. De beroepskracht helpt hen hierbij. Er is voldoende aandacht voor het stimuleren van de persoonlijke competenties van de kinderen.

De beroepskrachten zijn bekend met de eigenschappen van de kinderen en gebruiken deze kennis in het contact met hen. Ook de inval-/uitzendkrachten zijn goed bekend met de kenmerken van de kinderen. Dagelijks vindt een overleg plaats 15 minuten vóór de opvang waar ook de inval-/uitzendkrachten bij aanwezig zijn. Hetzelfde geldt voor de reflectie aan het einde van de dag (18.30 tot 19.00 uur). Hierin wordt teruggeblikt op de middag en worden alle kinderen besproken, het gebruik van de ruimtes, de samenwerking, workshops, enzovoort. Wanneer er zorgen zijn over kinderen wordt er nauw samengewerkt met de leerkrachten van de basisschool en met ouders. De beroepskrachten worden hierbij ondersteund door de pedagogisch coach en de interne coach. Dit alles zorgt voor emotionele veiligheid bij de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan BSO, versie 009 22 juni 2023 (ontvangen op 26 juni 2023)
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten en de directeur
- 'Regels en afspraken BSO Klein Amsterdam, versie 001 14 april 2023 (ontvangen op 12 juni 2023)
- 'Welkom bij de BSO van Klein Amsterdam', ontvangen op 12 juni 2023

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de beroepskrachten die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 14 november 2022 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken en het personeel dat in de periode van 31 mei tot en met 7 juni 2023 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 14 november 2022 bij de buitenschoolse opvang is komen werken en de invalkrachten/uitzendkrachten die in de periode van 31 mei tot en met 7 juni 2023 hebben gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep De Bongerd worden namelijk 18 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de groep Elzenhagen 16 kinderen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en een overzicht van de daadwerkelijke inzet van het personeel van de periode 31 mei tot en met 7 juni 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in dit onderzoek niet onderzocht.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Kinderopvang Klein Amsterdam B.V. heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet voor dit schooljaar (2022-2023). Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's op 1 januari 2023. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkt voor beide vestigingen van de organisatie. De functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt uitgevoerd door de orthopedagoog van basisschool Klein Amsterdam. 1 van de vaste beroepskrachten (de 'Pedagogista') coacht naast het verplichte aantal uren dat door de pedagogisch coach wordt uitgevoerd, beroepskrachten extra op het werken volgens het pedagogisch beleid.

In het pedagogisch beleidsplan is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over beide vestigingen is verdeeld. Beroepskrachten en ouders kunnen dit beleidsstuk lezen via de website kleinamsterdam.school

De pedagogisch coach verzorgt meerdere 'Ontwikkelingsessies' per jaar. Daarnaast voert zij individuele coachgesprekken met de beroepskrachten en ondersteunt zij het team met werkvloer-observaties. De beroepskrachten bedenken zelf een ontwikkelvraag.

Uit gesprekken met de directeur en beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2022 zijn gecoacht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Mentor

Elk kind heeft een mentor. 2 keer per jaar vindt een gesprek plaats tussen de leerkracht van de basisschool en de ouders over de ontwikkeling van hun kind. De bso-mentor levert hiervoor zijn/haar observaties van het mentorkind aan in de vorm van een tekst en een passend beeld. Indien wenselijk, dan sluit de mentor aan bij het gesprek. De leerkracht en mentor stemmen dit gezamenlijk af. Wanneer ouders of mentor tussentijds behoefte hebben aan een gesprek dan kan dit worden aangevraagd. De mentor is ook de

contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht nieuwe medewerkers BSO, ontvangen op 12 juni 2023
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 21 juni 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 12 en 21 juni 2023
- Pedagogisch beleidsplan BSO, versie oog 22 juni 2023 (ontvangen op 26 juni 2023)
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten en de directeur
- Presentielijsten, periode 31 mei tot en met 7 juni 2023 (ontvangen op 13 en 21 juni 2023)
- Overzicht daadwerkelijke inzet personeel, periode 31 mei tot en met 7 juni 2023 (ontvangen op 13 en 21 juni 2023)
- E-mailberichten van de directeur op 22 en 26 juni 2023
- 'Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach', ontvangen op 21 juni 2023

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. De meldcode wordt besproken in het teamoverleg. Daarnaast krijgen de medewerkers jaarlijks een scholing over de meldcode door een externe organisatie. Deze training heeft plaatsgevonden in november 2022. De directeur is Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling. De meldcode is in een map op de locatie in te zien en digitaal beschikbaar voor de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de directeur

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderopvang Klein Amsterdam B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000039809544
Website	:	http://www.kleinamsterdam.school
Aantal kindplaatsen	:	88
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderopvang Klein Amsterdam B.V.
Adres houder	:	Jonathanhof 22
postcode en plaats	:	1036 LJ Amsterdam
KvK-nummer	:	71636897

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. K. Meijerse

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	07-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	18-07-2023
Zienswijze houder	:	24-07-2023
Vaststellen inspectierapport	:	24-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.