



## Inspectierapport

### **Kinderopvang Klein Amsterdam B.V. (BSO)**

Tuinderijlaan 2

1036 LM Amsterdam

Registratienummer: 344074031

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 11-12-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 11-02-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 11 december 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De locatie is in exploitatie vanaf 17 september 2018. De locatie gaat verhuizen van de huidige tijdelijke units naar het definitieve schoolgebouw dat op hetzelfde adres wordt gebouwd. De verwachting is dat de school en de buitenschoolse opvang begin februari 2019 hun intrek kunnen nemen in het nieuwe pand. Vanwege de aanstaande verhuizing zijn in dit jaarlijkse onderzoek sommige voorwaarden niet beoordeeld. Na de verhuizing zal een volledig jaarlijks onderzoek plaatsvinden.

De toezichthouder heeft de directeur in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder op 9 en 24 januari 2019 ontvangen en beoordeeld onder de betreffende kwaliteitseisen.

## Beschouwing

### De organisatie - Kinderopvang Klein Amsterdam B.V.

Kinderopvang Klein Amsterdam is een buitenschoolse opvang van Kinderopvang Klein Amsterdam B.V. Er is één bestuurder die tevens de functie van directeur bekleedt. Zij is verantwoordelijk voor zowel de dagelijkse aansturing van het personeel als voor het beleid. Zij wordt ondersteund door een zakelijk partner die helpt bij de administratie. Dit is het eerste kindercentrum van deze houder. Zij is bezig met een EVC-procedure voor het behalen van een kwalificatie voor pedagogisch medewerker, zodat zij indien nodig als invalkracht kan worden ingezet. Zij is dagelijks aanwezig om de beroepskrachten te ondersteunen. Bij afwezigheid van de directeur wordt zij vervangen door de directeur van basisschool Klein Amsterdam waarin de buitenschoolse opvang is gevestigd. Deze nieuwe school is gestart vanaf het schooljaar 2018-2019.

Basisschool Klein Amsterdam is winnaar van de scholenwedstrijd 'Onze nieuwe school' van de gemeente Amsterdam. Zowel de basisschool als de buitenschoolse opvang zijn in het eerste jaar (2018-2019) voor kinderen van groep 1 tot en met 4. De buitenschoolse opvang wordt gezien als een integraal onderdeel van Klein Amsterdam. Zij deelt de visie en het pedagogische beleid van de basisschool. Klein Amsterdam werkt vanuit het idee: Leren in de Tussenruimte. De tussenruimte is een plek van ontmoeting, waar de kinderen en de wereld elkaar tegenkomen. Leren over echte onderwerpen en situaties die spelen op dit moment, en van de mensen die je daarbij ontmoet; de burens, de straat, de buurt, de stad', aldus de website. Dit betekent voor de buitenschoolse bijvoorbeeld dat zij samenwerken met vakdocenten uit de theater- en muziekwereld, beeldende vorming en beweging. Maar ook dat kinderen - afhankelijk van hun leeftijd - actief meedenken over de samenstelling van het programma. Klein Amsterdam is van plan in 2019 tevens een dagopvang in de school te starten.

De samenwerking met de school bestaat tevens uit het feit dat de beroepskrachten samen met de leerkrachten trainingen volgen. Ook kan de buitenschoolse opvang gebruikmaken van de orthopedagoog die werkt voor de school.

Bij het opstellen van het beleid voor de buitenschoolse opvang heeft de directeur gebruikgemaakt van de diensten en ondersteuning van een extern adviesbureau. Zij verklaart dat deze ondersteuning op afstand ook in de toekomst zal worden voortgezet. Zo wordt de directeur op de hoogte gehouden van wijzigingen en kan zij ondersteuning vragen indien nodig.

Er is een externe vertrouwenspersoon aangesteld voor ouders en personeel. De directeur vervult de functie van klachtencoördinator.

### De locatie - Kinderopvang Klein Amsterdam

Er zijn twee basisgroepen gevormd van ieder maximaal twintig kinderen tussen 4 en 8 jaar omdat in het eerste jaar (2018-2019) de school en de buitenschoolse opvang voor kinderen van groep 1 tot en met 4 is geweest. In de toekomst worden kinderen opgevangen in twee groepen voor kinderen tussen 4 tot 13 jaar. Het kindercentrum is tijdens schooldagen dagelijks van 14.30 tot 19.00 uur geopend en tijdens vakanties en vrije dagen van 8.30 tot 19.00 uur.

De opvang vindt plaats in lokalen van de school waar tot 14.30 uur onderwijs wordt gegeven. Ten tijde van het inspectiebezoek is de school nog gevestigd in tijdelijke units omdat het nieuwe pand (dat op hetzelfde adres zal worden gebouwd) nog niet klaar is. De verwachting is dat de school en de buitenschoolse opvang begin februari 2019 hun intrek kunnen nemen in het nieuwe pand. Bij de inrichting van de school is bewust gekozen voor houten en natuurlijke materialen.

Twee keer per maand vindt een teamoverleg plaats. In deze overleggen wordt onder meer het beleid besproken. Tevens voert het BSO-team regelmatig overleg met de basisschool.

In het huidige inspectieonderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in beide groepen geobserveerd tijdens de middag. Gedurende deze observaties wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

In beide groepen heerst een rustige ontspannen sfeer. De beroepskrachten kletsen met de kinderen en maken grapjes. Er is aandacht voor elk kind. De beroepskrachten geven de kinderen complimenten. Zo zegt een van de beroepskrachten: 'Wat zitten jullie al goed aan tafel'.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij het speelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting. In beide groepsruimtes zijn diverse speelhoeken ingericht waaronder een huishoek. Kinderen kunnen hier spelen met voorwerpen uit het dagelijks leven zoals een ouderwetse telefoon met draaischijf en een computer. Er is divers knutselmateriaal aanwezig evenals spelletjes en bouwmaterialen. Kinderen kunnen zich ook terugtrekken in de leeshoek waar een bedbank is geplaatst. De beroepskrachten bieden elke middag een activiteit aan vanuit hun eigen vakgebied. Bijvoorbeeld een creatieve activiteit of een theater-activiteit. De beroepskrachten benadrukken dat wanneer kinderen geen zin hebben, zij niet mee hoeven doen omdat de bso-tijd vrije tijd moet zijn voor de kinderen. Tevens proberen de beroepskrachten aan het einde van de middag een rustmoment in te lassen waarbij de kinderen een boek lezen of samen een verhaal verzinnen.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar en worden toegepast. Zo wijzen de beroepskrachten de kinderen erop dat zij op hun stoel moeten blijven zitten tijdens het eten. Wanneer een kind zijn mes aflijkt na het smeren van een cracker, legt de beroepskracht uit dat het mes nu niet meer terug in de pindakaaspot mag. Zij betreft hier andere kinderen bij door de vraag te stellen of iemand weet waarom dit niet mag. De kinderen vragen aan de beroepskrachten of ze van tafel mogen als ze klaar zijn. Zij brengen zelf hun bord en beker naar de keuken.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie in de groepen gedurende de middag
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een verklaring omtrent het gedrag, staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel. De steekproef betreft de vaste beroepskrachten die zijn ingezet in de drie maanden voorafgaand aan het inspectiebezoek en de nieuwe beroepskrachten die in dienst zijn getreden na het inspectiebezoek na aanvraag d.d. 28 augustus 2018. In de onderzochte periode zijn geen invalkrachten ingezet.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel. De steekproef betreft de vaste beroepskrachten die zijn ingezet in de drie maanden voorafgaand aan het inspectiebezoek en de nieuwe beroepskrachten die in dienst zijn getreden na het inspectiebezoek na aanvraag d.d. 28 augustus 2018. In de onderzochte periode zijn geen invalkrachten ingezet.

### Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Westerpark worden namelijk dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Vondelpark negen kinderen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 17 september tot en met 11 december 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Kinderopvang Klein Amsterdam beschikt nog niet over een invalpool. De directeur verklaart dat ziekte of verlof onderling wordt opgelost. De beroepskrachten zijn meer dagen per week beschikbaar dan waarvoor zij nu zijn ingeroosterd en kunnen derhalve worden ingezet tijdens ziekte, verlof en vakantie alsmede indien de beroepskracht-kindratio dit vereist. Indien het kindaantal groeit zullen de huidige beroepskrachten meer worden ingezet. Tevens is de directeur bezig met het opzetten van een invalpool waar vier kandidaten voor beschikbaar zijn. Na afronding van de EVC-procedure zal ook de directeur zelf gaan invallen op de groep(-en).

Wanneer een beroepskracht volgens de beroepskracht-kindratio alleen op de groep aanwezig is, is er een achterwachtregeling: diverse personen die wonen in de nabije omgeving van de locatie (waaronder de schooldirecteur), zijn gedurende de opvang beschikbaar in geval van een calamiteit. De achterwacht kan binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig zijn. Op schooldagen is tevens altijd iemand van de basisschool aanwezig in het pand. De achterwachtregeling hangt in de groepsruimtes en de beroepskrachten zijn bekend met de regeling.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregisterkinderopvang.duo.nl, geraadpleegd op 24 januari 2019
- Presentielijsten 17 september tot en met 11 december 2018 (ontvangen op 9 en 24 januari 2019)
- Overzicht inzet beroepskrachten 17 september tot en met 11 december 2018 (ontvangen op 9 januari 2019)
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties (ontvangen op 9 januari 2019)
- Gesprek met de directeur
- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- E-mailbericht van de directeur d.d. 10 januari 2019

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In verband met de aanstaande verhuizing heeft de toezichthouder in dit jaarlijkse onderzoek alleen de kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk beoordeeld en, of gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De voorwaarden met betrekking tot de inhoud van het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden beoordeeld in het eerstvolgende jaarlijks onderzoek na de verhuizing.

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk is beoordeeld aan de hand van een speerpunt. Op het gebied van veiligheid is tijdens het inspectiebezoek aandacht besteed aan het buiten spelen.

#### *Buiten spelen*

De beroepskrachten zijn op de hoogte van, en werken conform het beleid met betrekking tot het buiten spelen. De kinderen spelen altijd onder toezicht buiten, behalve wanneer ouders toestemming hebben gegeven voor het zelfstandig buiten spelen. Hiervoor wordt het formulier 'Buiten spelen zonder toezicht' gebruikt. Maximaal vier kinderen mogen tegelijkertijd zelfstandig buiten spelen. Zij mogen alleen op het schoolplein binnen de schoolhekken spelen. Tijdens het inspectiebezoek spelen enkele kinderen buiten op het schoolplein onder begeleiding van een beroepskracht. De beroepskracht verklaart er zorg voor te dragen dat het schoolhek dicht is. De kinderen mogen niet in de hekken klimmen en niet achter de bouwkeet spelen.

### **EHBO**

Uit de werkroosters van het personeel en de afschriften van de EHBO-certificaten blijkt dat in de periode van 17 september tot en met 11 december 2018 gedurende de openingstijden van het kindercentrum te allen tijde ten minste één volwassene gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen aanwezig is geweest.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie in de groepen gedurende de middag
- Inspectieonderzoek
- E-mailbericht van de directeur d.d. 10 januari 2019
- Toestemmingsformulier Buitenspelen zonder toezicht (ontvangen op 9 januari 2019)
- EHBO-certificaten (ontvangen op 9 januari en 8 februari 2019)
- Overzicht inzet beroepskrachten 17 september tot en met 11 december 2018 (ontvangen op 9 januari 2019)

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
  - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
  - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

### Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)  
In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.  
Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.  
Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste



beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Klein Amsterdam B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000039809544  
Website : <http://www.kleinamsterdam.school>  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Klein Amsterdam B.V.  
Adres houder : Jonathanhof 22  
Postcode en plaats : 1036 LJ Amsterdam  
KvK-nummer : 71636897

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. K. Meijerse

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 11-12-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 29-01-2019  
Zienswijze houder : 07-02-2019  
Vaststellen inspectierapport : 11-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-02-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.